



VERTROUWENS-  
CONTACTPERSOON  
*Wadaiër*

Als VCP krijg je vaak maar weinig vragen of meldingen. Gelukkig maar!

Maar hoe zat het ook alweer? Wat is je rol als VCP en wat kan je doen als iemand zich bij je meldt? Wat houdt de meldplicht ook alweer in? En hoe kan je het bestuur adviseren over preventiebeleid? Allemaal vragen die in je opleiding aan de orde zijn gekomen en waarvan we ons kunnen voorstellen dat de kennis een beetje is weggezakt.

Gebruik deze waaier als naslagwerk wanneer je toch te maken krijgt met een vraag of melding. Aan de hand van de verschillende stappen, navigeer je direct naar het juiste onderwerp.

Voor vragen of opmerkingen, neem contact op met jouw clubondersteuner!



# Beste...

Met grote waardering richt ik mij tot de vertrouwenscontactpersonen van de sportclubs.

Jullie vervullen een essentiële rol binnen de clubs en zijn een belangrijke schakel in het ondersteunen van de leden. Door te luisteren en hulp te bieden, creëren jullie een omgeving waarin leden, ouders en supporters erop kunnen vertrouwen dat er altijd iemand is bij wie zij terecht kunnen. Dit is van groot belang voor een veilig sportklimaat.

Dank voor de toewijding en bereidheid om deze belangrijke taak op jullie te nemen. Jullie inzet is cruciaal voor het waarborgen van een veilige omgeving waarin iedereen zich gerespecteerd voelt.



*Met sportieve groet,*  
Wethouder Mariëtte  
Sedee-Schuitemaker



## ...van deze waaiert



1

### VCP

- 1.1 WAT IS JOUW ROL
- 1.2 VP VERSUS VCP
- 1.3 WELKE KENNIS HEB JE NODIG



4

### TIPS & NETWERK

- 4.1 HAARLEMMERMEERSE RICHTLIJN
- 4.2 COMMUNICATIE TIPS
- 4.3 NETWERK



2

### EEN MELDING...

- 1 **STAP 1**  
STARTEN VAN EEN GESPREK
- 2 **STAP 2**  
PROBLEEMVERKENNING
- 3 **STAP 3**  
ADVISERING
- 4 **STAP 4**  
AFRONDING



3

### HOE ZAT HET

### OOK ALWEER MET...

- 3.1 VERTROUWELIJKHEID
- 3.2 OPHEFFEN VERTROUWELIJKHEID
- 3.3 AVG
- 3.4 GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG
- 3.5 MELDPlicht
- 3.6 AANGIFTEPlicht

## ...wat is jouw rol



- Je hebt een opleiding (2 avonden) gevolgd bij het NOC\*NSF.
- Je bent het eerste aanspreekpunt en een onpartijdig luisterend oor binnen de club. Je bent er voor iedereen die te maken heeft met of een vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag. Of daar een vraag over heeft en hier met iemand over wil praten.
- Je bent er voor iedereen binnen de club; sporters, ouders, trainers, coaches, officials, bestuurders, vrijwilligers, gasten etc.
- Je maakt het thema veilig sportklimaat bespreekbaar, bekend en toegankelijk binnen de club. En je zet preventieve maatregelen op (zie **4.2**).
- Je bent onafhankelijk en geen lid van het bestuur. Maar wel het eerste aanspreekpunt voor het bestuur. Het bestuur handelt de melding af en onderneemt vervolgens actie.
- Je houdt je kennis up-to-date en blijft op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen (door bijv. terugkomdagen).

# ...is geen vertrouwenspersoon (vp)



De functies van VCP en VP worden vaak door elkaar gehaald, maar zijn twee verschillende functies:

### Vertrouwenspersoon (VP):

- Begeleiden en adviseren van de melders in het gehele proces.
- Begeleiden en adviseren van de slachtoffers in het gehele proces.
- De VP heeft een adviesfunctie richting voor een bestuur van een club of bond.

### Vertrouwenscontactpersoon (VCP):

- De VCP heeft vooral een adviserende rol met betrekking tot de te volgen procedures.
- De VCP is er voor alle betrokkenen; dus melder, slachtoffer en pleger.

De VP heeft vooral een adviserende rol met betrekking tot de inhoud. De VP vertegenwoordigd 1 partij.

# ...welke kennis heb je nodig?



- Je hebt je een opleiding gevolgd bij het NOC\*NSF en bent aanwezig bij terugkomdagen.
- Je staat open voor intervisie bijeenkomsten tussen Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN), bonden en clubs.
- Je weet welke procedures er bij een (mogelijk) incident gevolgd moeten worden (zie **2.1** t/m **2.4**).
- Je weet hoe je doorverwijst binnen het netwerk en waar je zelf terecht kunt voor advies (zie **4.3**).
- Je blijft op de hoogte door bijscholing en verdiept je in de thema's.
- Je hebt kennis van de organisatie en cultuur binnen de club. Je kent de statuten, het huishoudelijk reglement en de gedragscode van de club. Je kent de gedragsregels voor begeleiders, bestuurders en sporters.
- Je bent bekend met de meldplicht voor bestuur en begeleiders (zie **3.5**).
- Je weet waar de grenzen liggen van jouw rol (zie **1.2**).



## STAP 1

### GEEF DEZE INFORMATIE VOORDAT DE MELDER ZIJN/HAAR VERHAAL DOET

- Je stelt de melder op zijn/haar gemak.
- Je informeert de melder over jouw rol als VCP (zie **1.1**).
- Je legt uit dat vertrouwelijk niet hetzelfde is als geheimhouding; Je gaat vertrouwelijk met de informatie om maar je hebt geen geheimhouding (zie **3.1**).
- Je legt uit wanneer je de vertrouwelijkheid moet opheffen (zie **3.2**).
- Je doet geen melding bij het bestuur, sportbond en/of CVS.N. Dit moet de melder zelf doen. Als VCP mag je wel meelesen en de melder hierbij helpen.
- Je legt uit dat de melding anoniem kan via een meldformulier, maar dat dit het bestuur beperkt in opvolgingsmogelijkheden.
- Je legt uit hoe de meldplicht en aangifteplicht werkt (zie **3.5** en **3.6**).
- Je hebt een netwerk bij de sportbond en CVS.N waar je de vraag kunt voorleggen.





## STAP 2

### PROBLEEMVERKENNING

- Je laat de melder het verhaal vertellen en luistert actief.
- Je vraagt wat de melder zelf al ondernomen heeft en wat het resultaat is.
- Je vraagt wat de melder graag wil met wat hij/zij je vertelt.
- Je informeert de melder over de vervolgstappen.
- Je informeert de melder over de verschillende instanties die kunnen helpen bij het maken van een keuze over eventuele vervolgstappen.
- Je informeert de melder over de procedures op basis van het klachten- en/of tuchtreglement van de sportbond.
- Je vraagt niet naar de bewijslast, maar wijst de melder erop om eventueel bewijs veilig te stellen.



### STAP 3

#### ADVISEER HOE DE MELDER EEN VERVOLGGESPREK KAN VOEREN

- Blijf bij de feiten.
- Benoem het gedrag wat je waarnam of vertel wat je rechtstreeks gehoord hebt.
- Laat interpretaties weg.
- Vertel het gevoel dat dit bij je oproept.
- Vertel welk effect het heeft op jou.
- "Herken je dat?", " Klopt dit volgens jou?", "Begrijp je wat ik bedoel?"
- Bespreek, indien mogelijk, samen alternatief gedrag.

# stap 4



## STAP 4 AFRONDING

- Je vat de essentie van het verhaal samen.
- Je vraagt of alles helder is/je laat de melder de afspraken herhalen.
- De melder tekent voor akkoord.

Vanuit de AVG (wet gegevensbescherming) is een herleidbare beschrijving een persoonsgegeven. Hier moet je voorzichtig mee omgaan.

### Bespreek met de melder de vervolgopties:

**Optie 1** De melder doet zelf een melding bij het bestuur van de vereniging, sportbond of CVSN. Dit kan anoniem via een meldformulier.

**Optie 2** Opvolging van de inhoud van het gesprek is niet gewenst of noodzakelijk, vanuit de wens van de melder of door gebrek aan urgentie/noodzaak.

# Vertrouwelijkheid



- De gesprekken zijn in principe vertrouwelijk. Met vertrouwelijk wordt bedoeld: 'onder geheimhouding van de gedeelde informatie, waarbij geheimhouding alleen doorbroken kan worden vanwege een conflict van plichten of in uiterste gewetensnood'.
- Als VCP respecteer je de wens van de betrokkenen om anoniem te blijven.
- Als VCP heb je geen beroepsgeheim, zoals artsen en advocaten. Je kunt dus nooit geheimhouding of anonimiteit garanderen.
- Als VCP kun je vertrouwelijkheid bieden, zolang dit binnen de grenzen van de wet mogelijk is.

# Opheffen vertrouwelijkheid



Als het bestuur het belangrijk vindt, mag het vragen om de anonimiteit/vertrouwelijkheid op te heffen, om aan de bestuurlijke verantwoordelijkheid te kunnen voldoen.

Als VCP informeer je de betrokkenen over de reden en gevolgen die dit heeft en vraag je om toestemming om de vertrouwelijkheid op te heffen. Bij toestemming van de betrokkenen is de vertrouwelijkheid opgeheven.

Het opheffen van de vertrouwelijkheid kan in een aantal gevallen ook zonder toestemming van de betrokkenen:

- Vanwege de Nederlandse Wetgeving die in bepaalde gevallen jou als VCP of het bestuur verplicht de vertrouwelijkheid op te heffen.
- Als de betrokkene zelf in gevaar verkeerd.
- Vanwege algemeen of maatschappelijk belang voor een veilige sportomgeving.
- Vanwege meldplicht seksuele intimidatie, matchfixing en doping.



Het opheffen van vertrouwelijkheid kan alleen als:

- De VCP of bestuur aan de betrokkenen heeft uitgelegd waarom de vertrouwelijkheid moet worden opgeheven en om toestemming heeft gevraagd.
  - Er geen andere weg is dan het opheffen van de vertrouwelijkheid, om het voor het bestuur mogelijk te maken verantwoordelijkheid te nemen.
  - Het niet opheffen van de vertrouwelijkheid voor de betrokkene en/of derden schade of gevaar kan opleveren.
  - In geval van twijfel bij jou als VCP of bestuur of opheffen van vertrouwelijkheid het beste is, advies is gevraagd bij het bondsbureau of CVS.N.
- Opheffen van de vertrouwelijkheid gebeurt overigens met inachtneming van alle verplichtingen die het bestuur en VCP hebben jegens de bescherming van de privacy van alle betrokken partijen.

# Privacy & AVG



- Vanuit de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) is een herleidbare beschrijving van (bijzondere) persoonsgegevens de reden om geen verslagen en persoonsgegevens te bewaren.
- Je doet zelf geen rapportage of melding bij het bestuur, sportbond of VCSN.
- Je voert geen schaduwadministratie, alleen een overzichtsformulier voor de jaarcijfers.
- Je rapporteert jaarlijks geanonimiseerd aan het bestuur over het aantal gevoerde gesprekken, de trends, ontwikkelingen en mogelijke risico's binnen de club en stelt indien mogelijk verbeteringen voor.

# Grensoverschrijdend gedrag



Grensoverschrijdend gedrag zijn alle vormen van gedrag die de grenzen, van wat de ontvanger acceptabel, respectvol of gepast vindt, overschrijden.

## Denk hierbij aan:

- Intimidatie / manipulatie
- Ongepaste opmerkingen of grapjes
- Diefstal, verduistering, fraude
- Discriminatie
- Racisme
- Matchfixing
- Pesten (online/offline)
- Uitsluiten
- Doping
- Fysiek geweld, agressief gedrag
- Seksuele intimidatie
- Seksueel misbruik



# Meldplicht seksuele intimidatie



**Vanaf januari 2020 hebben bestuurders en begeleiders van sportverenigingen de plicht om vermoeden van seksuele intimidatie en misbruik te melden aan hun eigen sportbond of het Instituut Sport Rechtspraak ISR.**

Alle bestuurders en begeleiders hebben een meldplicht. Alle andere leden van de club hebben een meldverantwoordelijkheid. Leden die vermoeden hebben van seksuele intimidatie en misbruik moeten zich bij het bestuur melden.

De VCP heeft net als alle andere leden geen meldplicht maar een meldverantwoordelijkheid.

Bij twijfel kan je als VCP altijd advies vragen over incidenten bij CVS.N.

# Aangifteplicht



In geval van een ernstig strafbaar feit op de club, waar aangifteplicht voor geldt, moet de vertrouwelijkheid worden opgeheven.

De VCP brengt het bestuur daarvan op de hoogte. Het bestuur is vervolgens verplicht om aangifte te doen.

Als het bestuur besluit geen aangifte te doen, dan is de VCP verplicht om aangifte te doen. Dit kan niet uit naam van de club, maar alleen vanuit jezelf als privé persoon.



De Haarlemmermeerse Richtlijn Veilig Sportklimaat is in 2020, vanuit het Sportakkoord I opgesteld door Team Sportservice en Haarlemmermeerse sportclubs. Sinds 2024 communiceert het NOC\*NSF de 4 V's van veiligheid. Deze overlappen grotendeels met de Haarlemmermeerse Richtlijn.

ONDERWERPEN	4V'S	HAARLEMMERMEERSE RICHTLIJN
Vereniging brede gedragscode	✓	✓
Vertrouwenscontactpersoon	✓	✓ opleiding gevolgd bij NOC*NSF
Verklaring Omtrent Gedrag	✓	✓
Borging in beleid	-	✓
Vakkundige trainer/coaches	✓	kan worden opgenomen in het beleid
Incidenten protocol	-	✓



Scan de QR-code voor meer informatie over de  
Haarlemmermeerse Richtlijn Veilig Sportklimaat.





1. Organiseer een kaderavond of houd tijdens de ALV een presentatie over grensoverschrijdend gedrag.
2. Heeft de club een website? Zorg dat het beleid en jij als VCP hier goed zichtbaar zijn.
3. Ga langs bij de afdelingen/teams om jezelf voor te stellen en de gedragsregels te bespreken.
4. Zorg dat je voor alle doelgroepen goed bereikbaar bent via mail, telefoon en WhatsApp.
5. Zorg voor een flyer of poster met jouw foto en contactgegevens.

Scan de QR-code voor meer communicatietips





<b>ORGANISATIE</b>	<b>TELEFOONNUMMER</b>	<b>WEBSITE</b>
Centrum Veilige Sport	0900 2025590	<a href="http://www.centrumveiligespoort.nl">www.centrumveiligespoort.nl</a>
Instituut Sportrechtspraak	085 0660960	<a href="http://www.isr.nl">www.isr.nl</a>
Huisarts		
Politie	112 of 0900 8844	<a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
113 suïcide preventie	0900 0113	<a href="http://www.113.nl">www.113.nl</a>
Stop it Now	0800 266 64 36	<a href="http://www.stopitnow.nl">www.stopitnow.nl</a>
Antidiscriminatiebureau	0900 2354354	<a href="http://www.discriminatie.nl">www.discriminatie.nl</a>
Slachtofferhulp	0900 0101	<a href="http://www.shn.nl">www.shn.nl</a>
Veilig Thuis	0800 2000	<a href="http://www.vooreenveiligthuis.nl">www.vooreenveiligthuis.nl</a>
Centrum Seksueel Geweld	0800 0188	<a href="http://www.centrumseksueelgeweld.nl">www.centrumseksueelgeweld.nl</a>
Fier chat (jeugd)		<a href="http://www.fier.nl/chat-sport">www.fier.nl/chat-sport</a>
COC Nederland (LHBTi)	020 6234596	<a href="http://www.coc.nl">www.coc.nl</a>
Dopingautoriteit	010 2010150	<a href="http://www.dopingautoriteit.nl">www.dopingautoriteit.nl</a>



Team Sportservice Haarlemmermeer  
Burgermeester Pabstlaan 10-E1  
2131 XE Hoofddorp  
088-2037380

[clubondersteuninghmr@teamsportservice.nl](mailto:clubondersteuninghmr@teamsportservice.nl)  
[www.teamsportservice.nl/haarlemmermeer](http://www.teamsportservice.nl/haarlemmermeer)